

005_FO_CD_001 · INFORMATIONS GÉNÉRALES · FORMATION DANS VOS LOCAUX

FORMATION DANS VOS LOCAUX

Programme de formation des applicateurs **TECNOCEMENTO®** dans les locaux de l'entreprise qui en fait la demande.

DURÉE

2 jours

Durée estimée de la formation

PARTICIPANTS

3 - 8

Stagiaires en pratique

AUDITEURS LIBRES

+2

Gratuit, sans pratique

PAIEMENT

8 jours

Avant le début de la formation

01

INTRODUCTION

POURQUOI SE FORMER

Une formation est indispensable pour appliquer **TECNOCEMENTO®**. L'application n'est pas compliquée, mais exige de connaître la méthode de mélange des composants, leur manipulation et les temps de séchage, décrits dans le Manuel de préparation des supports, le Manuel technique d'application et des produits et le Manuel d'entretien.

Notre philosophie et notre image d'entreprise nous conduisent à accorder bien plus d'importance à la satisfaction d'une application réussie qu'à la seule vente du matériau. Il ne serait pas exagéré de considérer que la réussite de nos systèmes **TECNOCEMENTO®** dépend :

40%

d'un support sain

40%de la compétence et du sérieux
d'un bon applicateur**20%**

de notre produit

APPLICATEUR AGRÉÉ

Nous organisons donc chaque mois, à notre siège, une formation pour les Appicateurs Agréés (AH) et les Appicateurs Agréés Associés au groupe **TECNOCEMENTO®** (AHA). Les participants sont accueillis comme Appicateurs Agréés **TECNOCEMENTO®** : ils peuvent utiliser et acheter nos produits et bénéficier de conseils techniques. C'est la première étape des différents niveaux de relation professionnelle avec le groupe.

La formation transmet la technique nécessaire, mais s'achève lors du premier chantier réel, avec l'accompagnement de notre applicateur-formateur. L'agrément du siège n'est accordé qu'après cette application supervisée.

FORMATION DANS VOS LOCAUX

Lorsque les futurs applicateurs, ou les entreprises ayant plusieurs applicateurs à former, préfèrent former leurs équipes sur place, nous proposons notre **Programme de formation dans vos locaux**. Pour les applicateurs agréés comme pour les distributeurs bénéficiant d'une exclusivité territoriale, le lieu de formation doit être préparé avec le plus grand soin (voir section 04).

02 FORMATION DANS VOS LOCAUX

POURQUOI SUR PLACE

Pour une entreprise souhaitant former plusieurs applicateurs, les frais de repas, de déplacement et d'hébergement multiplient le coût de la formation. La formation dans vos locaux permet d'agréer les futurs applicateurs avec la même fiabilité que dans notre centre, tout en offrant un maximum de commodité à l'entreprise cliente.

NOTRE RÉSEAU

Notre réseau d'Applicateurs Agréés, membres ou non du groupe, est la valeur la plus sûre de notre entreprise. Ne pas vendre aux particuliers sans spécialisation ni formation, et disposer d'une grande famille d'applicateurs partenaires, garantit la réussite des applications de **TECNOCEMENTO®** et apporte à nos clients la sécurité et la confiance nécessaires dans un secteur marqué par de mauvaises pratiques d'application des ciments micronisés et de préparation des supports.

La formation continue, renforcée par l'assistance en ligne de nos techniciens spécialistes des supports et des systèmes **TECNOCEMENTO®**, est l'un des piliers de la réussite de notre entreprise.

ÉQUIPE DE FORMATION

La formation est encadrée en permanence par le personnel technique de **TECNOCEMENTO®**, accompagné du responsable commercial, à la disposition des participants pour toute question.

CONDITIONS

PARTICIPANTS	De 3 à 8 participants aux travaux pratiques. Jusqu'à 2 personnes supplémentaires peuvent assister gratuitement à la formation, sans participer à la pratique.
DURÉE	Deux journées complètes (estimation).
COÛT	Calculé selon le lieu de formation.
NON COMPRIS	Transport, hébergement et repas de l'équipe de formation (technico-commercial et formateur technique). Ces frais sont facturés séparément ou pris en charge directement par le client.
PAIEMENT	Versement ou virement au plus tard 8 jours avant le début, sur le compte communiqué, en précisant nom et prénom, date et lieu de formation (ex. : « Prénom Nom · formation de mai · León »).

03 CONTENU DE LA FORMATION

La formation comprend deux phases :

1 PHASE THÉORIQUE

PREMIÈRE MATINÉE

Une brève présentation de la formation et un montage audiovisuel, commentés par notre formateur et notre directeur commercial, proposent une première approche de l'application de **TECNOCEMENTO®**.

L'accent est mis sur la préparation des supports, les matériaux nécessaires, les systèmes d'application et les photographies de réalisations. Le Manuel d'application et le Manuel des interventions préalables sont remis aux participants.

2 PHASE PRATIQUE

APRÈS-MIDI DU JOUR 1 ET MATIN DU JOUR 2

C'est la partie centrale et la plus importante. Chaque participant utilise **TECNOCEMENTO®** de la première à la dernière étape, d'abord sur un support vertical, puis horizontal, toujours sous la supervision du formateur.

Les étapes d'application des finitions sont expliquées : elles sont essentielles à la bonne protection et à la qualité esthétique du revêtement.

04 LOGISTIQUE ET AMÉNAGEMENT DE L'ESPACE

Pour optimiser le temps et éviter retards et imprévus, l'espace, les outils et les supports des exercices (murs et sols) doivent être préparés à l'avance. **Un local propre, rangé et bien éclairé est obligatoire pour organiser la formation.**

ESPACE ET ÉQUIPEMENTS

- Au moins 8,5 m de mur par applicateur et la même longueur de sol, sur une largeur minimale de 1 m. Si l'espace est réduit, deux applicateurs peuvent partager cette surface.
- Un bon éclairage et un écran ou un mur blanc pour la projection théorique.
- Des prises électriques pour les malaxeurs et au moins un point d'eau pour rincer les outils et les seaux.
- Le local doit disposer de toutes les autorisations nécessaires et respecter la réglementation applicable.
- 1 panneau de MDF ou de plâtre par personne, d'environ 2,00 × 2,10 m et d'au moins 8 mm d'épaisseur (16 mm recommandés), solidement vissé à la verticale au mur, rigide et sans fléchissement, permettant une application sur presque toute sa surface.
- Chaises, tables et matériel pour prendre des notes.
- Masques, gants et lunettes de protection (non obligatoires ; le matériau n'est pas particulièrement agressif).

MATÉRIEL NÉCESSAIRE

SURFACES VERTICALES

- La meilleure option est un mur en plaques de plâtre prêt à peindre (parfaitement enduit et poncé) : au moins 7 mètres linéaires par personne.
- Si des panneaux sont utilisés, les placer verticalement, espacés d'environ 20 cm : 1 panneau de MDF neuf par applicateur, de 1,80 × 2,10 m et d'au moins 16 mm d'épaisseur (format courant : 1,80 × 3,66 m).

SOLS

Environ 10 m² de sol prêt à recevoir l'application par personne, comprenant au moins deux des supports suivants (du plus au moins adapté) :

- Terrazzo propre et parfaitement fixé.
- Carrelage en grès propre et parfaitement fixé.
- Ragréage autolissant à base de ciment, sans fissures, sec, débarrassé des résidus, aspiré et âgé d'au moins 28 jours.
- Chape de ciment sans fissures, sèche, débarrassée des résidus, aspirée et âgée d'au moins 28 jours.

À L'ISSUE DE LA FORMATION

Les participants reçoivent une lisseuse métallique, un T-shirt de l'entreprise et le Diplôme d'Applicateur Agréé. L'entreprise reçoit un coffret d'échantillons et des catalogues.

Pour demander la formation dans vos locaux, contactez le service commercial **TECNOCEMENTO®**.

FORMATION

formacion@tecnocemento.com
+34 965 38 59 20

DIRECTEUR COMMERCIAL

Enrique Landete
+34 600 981 193

BUREAUX ET SHOWROOM

C/ Maestro Ramón Gorgé, 44, bajo
03600 Elda (Alicante)
www.tecnocemento.com